



Let's go further

Standardavtalevilkår

i henhold til artikkel 28 nummer 3, i Europaparlamentets og Rådets forordning 2016/679 (personvernforordningen) med henblikk på databehandlerens behandling av personopplysninger

mellom

Underskrevet elektronisk

heretter «den behandlingsansvarlige»

og

EG A/S
Industrivej Syd 13 C
7400 Herning
CVR-nr. 34 08 06 31

heretter «databehandleren»

som hver for seg er en «part» og sammen utgjør «partene»

HAR AVTALT følgende standardavtalevilkår (Vilkårene) med henblikk på å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter



Let's go further

1 Innhold

2. Innledning.....	3
3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter.....	3
4. Databehandleren handler etter instruks.....	4
5. Konfidensialitet.....	4
6. Sikkerhet ved behandlingen	5
7. Bruk av underdatabehandlere.....	5
8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner	7
9. Bistand til den behandlingsansvarlige	7
10. Underretning om brudd på personopplysningsikkerheten	8
11. Sletting og returnering av opplysninger	9
12. Revisjon, herunder inspeksjon	9
13. Partenes avtale om andre forhold.....	10
14. Ikrafttredelse og opphør	10
15. Kontaktpersoner hos den behandlingsansvarlige og databehandleren.....	11
Vedlegg A Opplysninger om behandlingen.....	12
Vedlegg B Underdatabehandlere	14
Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger	16
Vedlegg D Partenes regulering av andre forhold	23



Let's go further

2 Innledning

1. Disse Vilkårene fastsetter den behandlingsansvarlige og databehandlerens rettigheter og plikter når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
2. Disse Vilkårene er utformet med for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).
3. I forbindelse med leveringen av Xena behandler databehandleren personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med disse Vilkårene.
4. Vilkårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre avtaler mellom partene.
5. Det er fire vedlegg til disse Vilkårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilkårene.
6. Vedlegg A inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, typen av personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.
7. Vedlegg B inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlerens bruk av underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.
8. Vedlegg C inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandlerens behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjoner av databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal utføres.
9. Vedlegg D inneholder bestemmelser om andre aktiviteter som ikke er omfattet av Vilkårene.
10. Vilkårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.
11. Disse Vilkårene fritar ikke databehandleren fra plikter som databehandleren er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgivning.

3 Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter



Let's go further

1. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvernforordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes¹ nasjonale rett og disse Vilklårene.
2. Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.
3. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

4 Databehandleren handler etter instruks

1. Databehandleren skal bare behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra den behandlingsansvarlige, med mindre noe annet kreves av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt. Disse instruksene skal være spesifisert i vedlegg A og C. Etterfølgende instruks kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilklårene.
2. Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

5 Konfidensialitet

1. Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.
2. Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

¹ Henvisninger til «medlemsstater» i disse Vilklårene skal forstås som en henvi sning til stater som er del av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS-stater).



Let's go further

6 Sikkerhet ved behandlingen

1. Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering av personopplysninger
 - b. evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene
 - c. evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse
 - d. en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.
2. Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.
 3. Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

7 Bruk av underdatabehandlere

1. Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for å gjøre bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).



Let's go further

2. Databehandleren må således ikke bruke en underdatabehandler for å oppfylle Vilkårene uten på forhånd å ha innhentet en generell skriftlig godkjenning fra den behandlingsansvarlige.
3. Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjenning til å benytte underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftlig underrette den behandlingsansvarlige om eventuelle planlagte endringer som gjelder tilføyelse eller utskifting av underdatabehandlere med minst 14 dagers varsel og dermed gi den behandlingsansvarlige mulighet til å motsette seg slike endringer før den eller de beskrevne underdatabehandler(e) engasjeres. Lengre varslingsfrister for spesifikke underdatabehandler(tjenester) kan angis i vedlegg B. Listen over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige allerede har godkjent fremgår av vedlegg B.
4. Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilkårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilkårene og personvernforordningen.

5. En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilkårene. Kommersiell bestemmelse som ikke påvirker det personopplysningsvernrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.
6. Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.
7. Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernforpliktelser blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.



Let's go further

8 Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner

1. Databehandleren kan kun overføre personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner etter dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige, og slik overføring skal alltid skje i overensstemmelse med personvernforordningen kapittel V.
2. Hvis overføring av personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner, som databehandleren ikke er blitt instruert av den behandlingsansvarlige om å gjennomføre, kreves i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om nevnte rettslige krav før behandlingen, med mindre denne rett av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr en slik underretning.
3. Uten dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige kan databehandleren innenfor rammene av disse Vilklårene således ikke:
 - a. overføre personopplysninger til en behandlingsansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en internasjonal organisasjon
 - b. overlate behandling av personopplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personopplysningene i et tredjeland
4. Den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder overføring av personopplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overføringsgrunnlaget i personvernforordningen kapittel V som overføringen er basert på, skal angis i vedlegg C.6.
5. Disse Vilklårene skal ikke foreksles med standard personvernbestemmelser som omhandlet i personvernforordningen artikkel 46 nummer 2 bokstav c og d, og disse Vilklårene kan ikke utgjøre et grunnlag for overføring av personopplysninger under personvernforordningen kapittel V.

9 Bistand til den behandlingsansvarlige

1. Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

- a. opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
- b. opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
- c. den registrertes rett til innsyn



Let's go further

- d. retten til retting
 - e. retten til sletting («retten til å bli glemt»)
 - f. retten til begrensning av behandling
 - g. underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til å protestere
 - j. retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilkårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:
- a. den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - b. den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
 - c. den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)
 - d. den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.
3. Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilkårene 9.1. og 9.2.

10 Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten

1. Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.



Let's go further

2. Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 48 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.
3. I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33 nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:
 - a. arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt
 - b. de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten
 - c. de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.
4. Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten.

11 Sletting og returnering av opplysninger

1. Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren slette alle personopplysninger som er blitt behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige og bekrefte overfor den behandlingsansvarlige at opplysningene er slettet med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

12 Revisjon, herunder inspeksjon

1. Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilkårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.
2. Prosedyrene for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av databehandleren og underdatabehandlere er spesifisert i vedlegg C.7 og C.8.



Let's go further

3. Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som opptre på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

13 Partenes avtale om andre forhold

1. Partene kan avtale andre bestemmelser som gjelder databehandlertjenestene, f.eks. erstatningsansvar, så lenge disse andre bestemmelsene ikke direkte eller indirekte strider mot disse Vilklårene eller er til skade for den registrertes grunnleggende rettigheter og friheter og beskyttelsen som følger av personvernforordningen.

14 Ikrafttredelse og opphør

1. Vilklårene trer i kraft på datoen for begge partenes underskrift.
2. Begge partene kan kreve Vilklårene reforhandlet dersom lovendringer eller uhensiktsmessigheter i Vilklårene gir grunn til dette.
3. Vilklårene gjelder så lenge databehandlertjenestene varer. I denne perioden kan Vilklårene ikke sies opp, med mindre partene avtaler andre vilkår som regulerer levering av databehandlertjenestene.
4. Hvis leveringen av databehandlertjenestene opphører, og personopplysningene er slettet eller returnert til den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med Vilklårene 11.1 og vedlegg C.4, kan Vilklårene sies opp med skriftlig varsel av begge partene.
5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail

Underskrevet elektronisk

Dato

Underskrift

På vegne af databehandleren

Navn Aleksander Bjaaland
Stilling CEO

25-01-2021 | 08:49 CET

Dato

DocuSigned by:
Aleksander Bjaaland
25-01-2021 08:49 CET
Underskrift



Let's go further

15 Kontaktpersoner hos den behandlingsansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Kontaktperson hos EG

Navn Data Protection Office
Stilling
Telefonnummer +45 7013 2211
E-mail agreement@eg.dk

Kontaktperson hos den dataansvarlige i tilfælde af sikkerhedsbrud

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail



Let's go further

Vedlegg A Opplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige er:

Denne Databehandleravtalen inngås som en del av eller med henvisning til partenes avtale om levering av en eller flere IT-tjenester fra Databehandleren til den Behandlingsansvarlige (Leveringsavtalen).

A.2. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal primært dreie seg om (behandlingens art):

Levering av IT-tjenester (som beskrevet i leveringsavtalen mellom Partene), som kan innebære tilgang til generelle kategorier av personopplysninger.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer av personopplysninger om de registrerte:

Vanlig og sensitiv personlig informasjon

Generelle personopplysninger (jf. artikkel 6 i Personvernforordningen)

- Navn
- Adresse
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Statsborgerskap
- Fødselsdato
- Kjønn
- Sivilstatus
- Stilling
- Medarbeider ID
- Bankopplysninger
- Bilder
- IP og Cookie informasjon
- Andre generelle personopplysninger

Særlig kategori personopplysninger (jf. Personvernforordningen art. 9):

- Rase eller etnisk opprinnelse
- Politisk oppfatning
- Religiøs oppfatning
- Filosofisk oppfatning
- Fagforeningstilhørighet
- Genetiske data
- Biometriske data
- Sykdomshistorikk, herunder misbruk av medisin, narkotika, alkohol mv.
- En fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

Opplysninger om enkeltpersoners private forhold (jf. Personvernforordningen art. 10)

- Straffedommer
- Lovovertridelser



Let's go further

Opplysninger om personnummer (jf. Personopplysningsloven §12) Fødselsnummer**A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

- Ansatte
- Brukere, Pasienter, Kontakter, Kunder, Klienter eller liknende
- Børn (0 – 12 år)
- Unge (13 – 18 år)
- Pårørende
- Samarbeidspartnere
- Andre

A.5. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige kan begynne etter at Vilkårene har trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighet:

Databehandlerens behandling av personopplysninger avsluttes ved opphør av tjenestene i henhold til hovedavtalen.



Let's go further

Vedlegg B Underdatabehandlere

B.1. Godkjente underdatabehandlere

Ved Vilkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av følgende underdatabehandlere:

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Global Connect	26759722	Hørskættten 3, 2630 Taastrup	Hosting	Nej
Team.blue.Denmark A/S	29412006	Højvangen 4, 8660 Skanderborg, Danmark	Hosting	Nej
Ping IT	34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruktio n af hard- ware	Nej
EG A/S	84667811	Industrivej Syd 13 Cm 7400 Heming, Dan- mark	HR, IT, Ser- vice, Infra- struktur	Nej
B4restore	27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Backup og as- sistance ifm. EG's restore opgaver	Nej
ABBY.com	73258605	Landsberger Str. 300, Mu- nich 80687, Tyskland	OCR Scanning af bilag og do- kumenter	Ja
Link Mobility	30077520	Ørestads Bou- levard 108, 4. 2300 Køben- havn S	SMS Gateway	Nej
Zendesk Inc	961919805	1019 Markets street, San Francisco, CA 94103	Støttesystem til support	Ja



Let's go further

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
SendGrid, Inc (Twilio Inc.)	5384944	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco CA 94105	Kommunikationsplattform (CPaaS) til programmisk af foretage og modtage opkald, send og modtage tekstbeskeder	Ja
Sinch	26361710	Fruebjergvej 3, 2100 København Ø	Platform til distribution af sms	Nej
LiveChat, Inc.	79581998	101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA	chat-funksjon	Ja

Ved Vilkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjenning – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren har databehandlerens generelle godkjenning for bruk av underdatabehandlere. Den behandlingsansvarlige må varsle den behandlingsansvarlige skriftlig om planlagte endringer angående tillegg eller utskifting av underdatabehandlere med minst 30 dagers varsel og derved gi den behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike endringer før brukena av den eller de underdatabehandlerne.



Let's go further

Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger

C.1. Behandlingens gjenstand/instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skjer ved at databehandleren utfører følgende:

Følgende behandlingsaktiviteter dekkes av databehandleravtalen: Implementering, drift, support, testing, vedlikehold av IT-løsningen Xena (som beskrevet i separate avtaler mellom partene), som kan innebære tilgang til personlig informasjon.

Databehandleren må sørge for at IT-løsningen kan integreres med den dataansvarliges andre leverandører, partnere, databehandlere eller IT-systemer, hvoretter den dataansvarliges personlige informasjon kan overføres via API eller lignende til en tredjepart. Databehandleren blir derfor bedt om å åpne med tredjeparter valgt av databehandleren når som helst.

Spesielt angående ABBYY

I forbindelse med levering av tjenesten til datakontrolleren bruker databehandleren ABBYY som underdatabehandler. ABBYY bruker Microsoft som en under-underprosessor. Databehandleren er klar over at bruk av denne underbehandleren kan innebære overføring av personopplysninger til tredjeland. Ved inngåelsen av denne databehandleravtalen har databehandleren gitt godkjenning for bruk av denne underdatabehandleren og underdatabehandleren, samt instruksjoner om overføring av personopplysninger til tredjeland i denne sammenheng.

Spesielt angående Zendesk

I forbindelse med levering av tjenesten til datakontrolleren bruker databehandleren Zen desk som en underdataprosessor lokalisert i flere land. Informasjon kan overføres til tredjestater når Zendesk for eksempel vedlikeholder oppdateringer eller sikkerhetsoppdateringer i Zendesk-plattformen, samt i forbindelse med lagring.

Zendesk bruker Amazon Web Services, Inc og Google, Inc. som underunderdataprosessorer. Databehandleren er klar over at bruken av denne underbehandleren også kan innebære overføring av personopplysninger til tredjeland.

Spesielt angående Twilio

I forbindelse med levering av tjenesten til datakontrolleren bruker databehandler Twilio underdatabehandlere som er lokalisert i flere land.

Informasjon kan overføres til tredjeland når du bruker Twilios SendGrid-tjeneste og i forbindelse med lagring. Twilio bruker Zayo og Centurylink som underordnede prosessorer. Datakontrolleren er klar over at når du bruker disse underdatabehandlerne til lagring, kan personopplysninger også overføres til tredjestater.

Spesielt angående LiveChat

I forbindelse med levering av tjenesten til datakontrolleren bruker databehandler LiveChat Inc. som en underdatabehandler lokalisert i USA. Informasjon kan overføres til tredjeland i forbindelse med bruk av chat-funksjon på nettstedet.



Let's go further

C.2. Informasjonssikkerhet

Sikkerhetsnivået skal gjenspeile:

Databehandleren skal igangsette og gjennomføre hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som samsvarer med risikoen for behandlingsevneheten som utføres av Databehandleren for den Behandlingsansvarlige.

De tekniske og organisatoriske tiltakene skal fastsettes med hensyn til den nyeste teknikken, kostnadene ved implementering og arten, omfanget, konteksten og formålene med behandlingen, samt risikoen for varierende sannsynlighet og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter.

Ved vurderingen av det aktuelle sikkerhetsnivået skal det tas særlig hensyn til risikoen som behandlingen utgjør, særlig som følge av utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert viderefremming eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet.

Databehandleren er heretter berettiget til å ta avgjørelser om hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som må iverksettes for å etablere det nødvendige (og avtalte) sikkerhetsnivået.

C.3 Bistand til den behandlingsansvarlige

Databehandleren skal i den grad det er mulig – i det nedenfor beskrevne omfang og utstrekning – bistå den behandlingsansvarlige i samsvar med Vilklårene 9.1 og 9.2 ved å gjennomføre følgende tekniske og organisatoriske tiltak:

På den Behandlingsansvarliges spesifikke forespørsel og under hensyntagen til behandlingens art, skal Databehandleren bistå den Behandlingsansvarlige så langt det er mulig med passende tekniske og organisatoriske tiltak, med oppfyllelse av den Behandlingsansvarliges forpliktelse til å svare på forespørsler om utøvelse av de registrertes rettigheter som er fastsatt i lovgivningen om personopplysningslovgivningen.

Hvis en registrert fremsetter en forespørsel til Databehandleren om utøvelse av sine rettigheter, skal Databehandleren varsle den Behandlingsansvarlig om dette uten ugrunnet opphold.

Med hensyn til behandlingens art og opplysningene som er tilgjengelige for Databehandleren, skal Databehandleren også bistå den Behandlingsansvarlige ved en bestemt forespørsel for å sikre overholdelse av den Behandlingsansvarliges forpliktelser med hensyn til:

- a) Gjennomføring av hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak
- b) Sikkerhetsbrudd
- c) Formidling av brudd på den registrertes personopplysningssikkerhet
- d) Gjennomføring av konsekvensanalyser
- e) Forutgående konsultasjon med tilsynsmyndighetene.

C.4 Oppbevaringsperiode/sletteprosedyrer



Let's go further

Ved avslutning av behandlingstjenestene for personopplysninger er den behandlingsansvarlige forpliktet til å slette alle personopplysningene som er behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige og bekrefte overfor den behandlingsansvarlige at dataene er slettet med mindre EU-lovgivningen eller nasjonal lovgivning i medlemsstatene foreskriver lagring. av personopplysningene.

C.5 Lokasjon for behandling

n ikke skje uten forutgående skriftlig samtykke fra den behandlingsansvarlige på andre steder enn følgende:

Behandlingen av personopplysninger skjer på databehandlerens adresser så vel som de oppførte databehandlerne og adressene til deres underdatabehandlere.

Lagring må skje i Microsoft datasentre lokalisert i EU. For å oppfylle leveringsforpliktelser etter en avtale om oppgjørsløsning, kan databehandleren utføre behandling fra sin egen plassering når dette er nødvendig for å utføre oppgaver under en avtale om oppgjørsløsning.

C.6 Instruks for overføring av personopplysninger til tredjeland

ABBY

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	ABBY Europe GmbH
Adresse	Landsberger Str. 300, Munich, 80687
Land	Tyskland
CVR-nummer	
Har Databehandleren en databehandleravtale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	ABBY tilbyr et gjenvinningsverktøy for å hente informasjon i dokumenter, inkludert fakturaer. Dette er en cloud løsning.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	ABBY behandler dataene som er lastet opp i forbindelse med bruk av søkeverktøyet.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Kontaktinformasjon Nøkkelinformasjon for kontrakten Kundehistorikk Fakturerings- og betalingsinformasjon
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data lagres på servere i Tyskland og Irland.
Overførsel til tredjeland og instruks	I forbindelse med levering av tjenesten til Dataansvarlige bruker databehandleren ABBY som underdatabehandler. ABBY bruker Microsoft som en under-underbehandler. Den Dataansvarlige er klar over at bruk av denne under-underbehandleren kan innebære overføring av personopplysninger til tredjeland. Ved inngåelse av denne databehandleravtalen har databehandleren gitt godkjenning for bruk av denne underdatabehandleren og under-underdatabehandleren, samt instruksjoner



Let's go further

	om overføring av personopplysninger til tredjeland i denne sammenheng.
Hvilket overførselsgrunnlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	<p>EU-kommisjonens standardkontrakter inngås ikke direkte mellom den Dataansvarlige (dataeksportøren) og Microsoft (dataimportøren). Ettersom bruken av EU-kommisjonens standardkontrakter forutsetter at den Dataansvarlige er en direkte part i overføringsgrunnlaget, er underdatabehandleren, ABBYY, autorisert til å inngå en slik avtale på vegne av den Dataansvarlige. Dette betyr at den Dataansvarlige må betraktes som en dataeksportør i forhold til EU-kommisjonens standardkontrakter, og at den Dataansvarlige i forbindelse med overføring av informasjon til Microsoft godtar å være bundet av forpliktelsene EU-kommisjonens standardkontrakter pålegger dataeksportøren.</p> <p>Innholdet i denne instruksjons- og / eller Databehandleravtalen anses ikke å endre innholdet i EU-kommisjonens standardkontrakter.</p>

Zendesk

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	Zendesk, Inc
Adresse	1019 Market Street, San Francisco, CA 94103
Land	US
CVR-nummer eller Duns	961919805
Har Databehandleren en databehandleravtale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	Zendesk leverer programvare som en tjeneste for å håndtere supportorespørsmål i en cloud løsning. De gir et støttesystem for supportsaker som håndterer alle henvendelser angående supportsaker.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	Zendesk behandler dataene som er lastet opp i forbindelse med bruk av supportsak.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Alle kategorier av data lastet opp av brukeren i forbindelse med en supportsak.
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data lagres på servere innen EØS eller US
Overførsel til tredjeland og instruks	<p>I forbindelse med levering av tjenesten til Dataansvarlige bruker Databehandleren Zendesk som en underdatabehandler lokalisert i flere land. Informasjon kan overføres til tredjestater når Zendesk for eksempel vedlikeholder oppdateringer eller sikkerhetsoppdateringer i Zendesk-plattformen, samt i forbindelse med lagring.</p> <p>Zendesk bruker Amazon Web Services, Inc og Google, Inc. som underunderdatabehandler. Den Dataansvarlige</p>



Let's go further

	er klar over at bruken av denne under- underbehandleren også kan innebære overføring av personopplysninger til tredjeland.
Hvilket overførselsgrunnlag avendes ved tredjelandsoverførselen?	Zendesk, Inc. - United States – Binding corporate rules Zendesk Pty. Ltd - Australia – Binding corporate rules Zendesk, Inc. - Philippines – Binding corporate rules Zendesk Singapore Pte. Ltd. - Singapore – Binding corporate rules Zendesk Brasil Software Corporativo LTDA - Brazil – Binding corporate rules Kabushiki Kaisha Zendesk - Japan – Binding corporate rules Smooch Technologies ULC Canada – Binding corporate rules

Twilio

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	Twilio (Sendgrid)
Adresse	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco 04105
Land	US
CVR-nummer eller Duns	53723673
Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	Twilio leverer cloud løsning (SendGrid Services) som er en kommunikasjonsplattform (CPaaS) for programmatisk å ringe og motta samtaler, sende og motta tekstmeldinger via en e-post API.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	Twilio behandler dataene som er nødvendige for å kunne levere løsningen og derved data, der databehandleren kan kontakte datakontrollere eller registrerte (sluttkunder).
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Alle kategorier av data er registrert i kommunikasjonsplattformen.
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data lagres i US hos Zayo og Centurylink
Overførsel til tredjeland og instruks	I forbindelse med levering av tjenesten til Dataansvarlige bruker Databehandleren Twilio som underdatabehandleren der er lokalisert i flere land. Informasjon kan overføres til tredjeland når du bruker Twilios SendGrid-tjeneste og i forbindelse med lagring. Twilio bruker Zayo og Centurylink som under-underdatabehandlere. Den Dataansvarlige er klar over at bruk av disse under-underdatabehandlerne for lagring også kan innebære overføring av personopplysninger til tredjeland.
Hvilket overførselsgrunnlag avendes ved tredjelandsoverførselen?	Twilio Australia Pty Ltd, - Binding corporate rules Twilio Canada Corp. - Binding corporate rules



Let's go further

	<p>Twilio Colombia S.A.S - Binding corporate rules</p> <p>Twilio Hong Kong Limited - Binding corporate rules</p> <p>Twilio Inc., - Binding corporate rules</p> <p>Twilio Japan G.K. - Binding corporate rules</p> <p>Twilio Singapore Pte. - Binding corporate rules</p> <p>Teravoz Telecom Telecomunicacoes Ltda. - Binding corporate rules</p> <p>Twilio Technology India Private Limited - Binding corporate rules</p> <p>Twilio UK Limited - Binding corporate rules</p>
--	--

LiveChat

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	LiveChat, Inc
Adresse	101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA
Land	USA
CVR-nummer eller Duns	79581998
Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	LiveChat tilbyr en Chatbot som lar brukeren sende inn chatmeldinger i forbindelse med leveringsforespørsler, støttespørsmål eller lignende.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	LiveChat behandler dataene som er lagt inn i chatten.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Navn, e-post og ev andre kategorier av data som legges inn i chatten.
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data lagres
Overførsel til tredjeland og instruks	<p>I forbindelse med support til Dataansvarlige bruker Databehandleren LiveChat som underdatabehandleren der er lokalisert i USA.</p> <p>Informasjon kan overføres til tredjeland når du bruker Chat-funksjon på nettstedet.</p>
Hvilket overførselsgrunnlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	LiveChat, Inc. - United States – Standard Contractual Clauses

C.7 Prosedyrer for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til databehandleren



Let's go further

Databehandleren skal årlig innhente en ISAE 3402 Type 2-forsikringserklæring for en egen konto fra en uavhengig tredjepart angående databehandlerens overholdelse av databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i annen unions- eller nasjonal lovgivning og disse forskriftene.

Databehandleren skal overfor den Behandlingsansvarlige stille til rådighet all nødvendig informasjon for å dokumentere at kravene i Databehandleravtalen overholdes. Databehandleren skal gi tilgang og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, utført av den Behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er godkjent av den Behandlingsansvarlige.

Hvis revisjonen utføres av en annen revisor enn den Behandlingsansvarlige selv, skal denne andre revisoren være uavhengig og ikke en konkurrent til Databehandleren og skal være underlagt fortrolighet og taushetsplikt, enten ved lov eller i henhold til en konfidensialitetsavtale som Databehandleren kan støtte seg på direkte overfor denne andre revisoren.

Databehandleren skal omgående underrette den Behandlingsansvarlige en instruks om å stille opplysninger tilgjengelig eller gi tilgang til revisjoner eller inspeksjoner etter Databehandlerens oppfatning strider mot personopplysningslovgivningen eller databeskyttelsesbestemmelser i annen EU-lovgivning eller nasjonal lovgivning.



Let's go further

Vedlegg D Partenes regulering av andre forhold

D.1 Avvik til avtale

Pkt. 7.6

Partene aviker fra pkt. 7.6, som ikke gjelder for avtalen.

Pkt. 7.6 har følgende ordlyd:

Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begünstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.

D 1 Cloudløsninger

Hvis Databehandleren behandler den Behandlingsansvarliges personopplysninger i en hybridløsning, noe som forstås som at det i den Behandlingsansvarliges IT-miljø inngår komponenter som er plassert i Databehandlerens datasentre og komponenter som er plassert utenfor Databehandlerens datasentre (heretter Cloud), avtales følgende:

Hvis Databehandleren leverer en løsning til den Behandlingsansvarlige hvor det inngår en Skydel, må Databehandlerens underleverandør på denne Skydelen oppbevare og behandle den Behandlingsansvarliges personidentifiserbare opplysninger i overensstemmelse med underleverandørens gjeldende standardvilkår.

Hvis Databehandlerens leveranser inngår i en hybridløsning, hvor den Behandlingsansvarlige har avtalerelasjon direkte til en eller flere leverandører av Skyttelser, og Databehandleren skal behandle, men ikke oppbevare den Behandlingsansvarliges personopplysninger i Skydelen, skjer Databehandlerens behandling i henhold til denne Avtalen mens Databehandleren ikke er ansvarlig for oppbevaringen og behandlingen av data hos en annen Skyleverandør.

Dette punkt har forrang foran punkt 7.7 ovenfor, som handler om generell bruk av underdatabehandlere.

D 2 Betaling for ytelser

Databehandleren har rett til en separat betaling for ytelser i samsvar med nr. 9, 10 og for å delta i tilsyn i samsvar med nr. 12.

Hvis databehandlerens arbeid med håndtering av sikkerhetsbrudd skyldes brudd fra databehandleren, vil databehandleren ikke ha rett til betaling for dette arbeidet.



Let's go further

Changelog

VERSJON	ENDRINGER
1.1 – Juli 2020	EGs anvendelse av Datatilsynets standardkontraktsbestemmelser for databehandleravtaler
1.2 – januar 2021	Lagt til LiveChat som underdatabehandler